



## VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ASISTENČNÝCH SLUŽIEB SUZUKI ASSISTANCE

### I. Použitie, ciele

1. Program asistenčných služieb Suzuki Assistance (ďalej len: „Program“) je program bezplatných asistenčných služieb spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd, ktorý nespadá do rozsahu záručného plnenia poskytovaného k vozidlu. Poskytovanie bezplatných asistenčných služieb a realizácia tohto Programu sú založené na dobrovoľnom rozhodnutí spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd, ktorá ich môže jednostranne poskytovať, rozšíriť, modifikovať alebo aj zrušiť, čo však nebude mať vplyv na záväzky, ktoré spoločnosti vyplývajú zo záručných podmienok k vozidlám, ktoré predáva cez sieť svojich predajcov Magyar Suzuki Corporation Ltd.
2. Cieľom Programu je zjednodušenie plnenia priamych záručných podmienok Autorizovaných predajcov Suzuki a nepriamych záručných podmienok Magyar Suzuki Corporation Ltd. Tento Program nespadá do rozsahu záručných podmienok poskytovaných k vozidlám.
3. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd si vyhradzuje všetky práva a preberá na seba všetky záväzky vyplývajúce z Programu, pričom pre Autorizovaných predajcov Suzuki z realizácie Programu vyplývajú len záväzky, ktoré sú definované v nasledujúcich článkoch.
4. Program realizuje spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd. pomocou spoločností, ktoré sa špecializujú na poskytovanie asistenčných servisných služieb, a ich sietí. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd si napriek tomu vyhradzuje právo previesť práva a povinnosti vzťahujúce sa na tento Program na ktorúkoľvek zo svojich pridružených spoločností alebo zmluvnú tretiu stranu (ďalej len „Operátor“).
5. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd si podľa vlastného uváženia vyhradzuje právo na uzatvorenie zmluvy s tretími stranami, na akceptáciu tretích strán do Programu ako participujúcich partnerov a na definovanie rozsahu pôsobnosti takýchto partnerov. Osoby, ktoré Operátor angažuje do Programu ako participujúcich partnerov, budú musieť využívať rovnaké práva a splňať rovnaké nároky a požiadavky, aké sú kladené na Operátora. Informácie o osobách angažovaných do Programu ako participujúcich partnerov a o ich povinnostiach získajú Prijemcovia služieb v rámci Programu, pričom Prijemcovia služieb v rámci Programu budú informovaní o týchto osobách alebo o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa týchto osôb angažovaných do Programu spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation Ltd alebo iným Operátorom v rámci Programu len v prípade, že je takéto upovedomenie potrebné pre Prijemcov služieb v rámci Programu, aby si mohli vykonávať svoje práva a plniť povinnosti v rámci Programu.
6. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len: VZP) sa považujú za dokument, ktorý obsahuje podmienky účasti v Programe a súbor podmienok k službám, ktoré jednostranne a bezplatne poskytuje spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd.
7. Využívaním akýchkoľvek asistenčných služieb v rámci Programu alebo deklarováním zámeru využívať takéto služby osoba požadujúca asistenčné služby v rámci Programu vyhlasuje, že si preštudovala, porozumela a odsúhlasila tieto VZP a akceptuje podmienky, ktoré sú v nich uvedené, (b) autorizuje spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd vyžiadať si akékoľvek potrebné informácie týkajúce sa využívania asistenčných služieb v rámci Programu podľa uváženia spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd, teda najmä akékoľvek údaje týkajúce sa pôvodu a okolností predaja Vozidla, ku ktorému bola vydaná karta Suzuki Assistance, od kompetentných osôb v rozsahu potrebnom na využívanie asistenčných služieb v rámci Programu, ako aj kontroly nároku na využívanie služieb.

### II. Definície

1. **„Brožúra k asistenčným službám Suzuki Assistance“** je krátka brožúra, v ktorej sa špecifikujú Prijemcovia služieb a povaha Asistenčného programu Suzuki, kľúčové služby, na ktoré majú Prijemcovia služieb nárok, a príslušné vyhradené telefónne čísla;
2. **„Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance“** je identifikačná karta s unikátnym identifikačným číslom, ktorá identifikuje osobu preukazujúcu sa takouto kartou za účelom využívania asistenčných služieb poskytovaných v rámci Programu;
3. **„Autorizovaný predajca Suzuki“** je akýkoľvek predajca vozidiel, ktorý uzatvoril zmluvu so spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation Ltd a predáva Vozidlá koncovým zákazníkom;

4. „**Autorizovaný Servis Suzuki**“ je akýkoľvek servis, ktorý uzatvoril zmluvu so spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation Ltd alebo s akýmkoľvek iným členom skupiny Suzuki s cieľom vykonávať opravy Vozidiel;
5. „**Doba krytia**“ predstavuje 36 mesiacov od dátumu registrácie akéhokoľvek Vozidla, ktoré bolo zaradené do Asistenčného programu Suzuki;
6. „**Dátum registrácie**“ je oficiálny dátum, o ktorom bude informovať spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd Autorizovaný predajca Suzuki, ktorý predal príslušné Vozidlo, pričom tento dátum predstavuje dátum uvedenia vozidla do prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách v súlade s príslušnými platnými zákonmi v krajine predaja Vozidla;
7. „**Vozidlo**“ je akékoľvek nové vozidlo Suzuki, ktoré má minimálne 4 (štyri) kolesá (nepočítajú sa náhradné kolesá), s výnimkou a) vozidiel ATV, b) vozidiel, na ktoré sa nevzťahujú záručné podmienky Magyar Suzuki Corporation Ltd, c) vozidiel, na ktorých bola vykonaná konverzia bez predchádzajúceho súhlasu Magyar Suzuki Corporation, d) Vozidiel presahujúcich celkovú hmotnosť 3,5 ton, e) iných Vozidiel, ktoré sú vylúčené z Programu podľa uváženia a informácií písomne poskytnutých Autorizovaným predajcom Suzuki zo strany Magyar Suzuki Corporation Ltd.

### III. Podmienky účasti v Programe

1. Do Programu automaticky spadajú všetky vozidlá, ktoré sa predávajú cez sieť Autorizovaných predajcov Suzuki, ktorú vlastní Magyar Suzuki Corporation Ltd.
2. Dĺžka účasti v Programe sa rovná dĺžke Doby krytia.
3. Účasť v Programe je definovaná nasledujúcimi podmienkami: Vozidlo musí byť oficiálne uvedené do prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a Autorizovaný predajca Suzuki musí vlastníkovi odovzdať Identifikačnú kartu k asistenčným službám Suzuki Assistance. Kupujúci (nájomca) Vozidla alebo jeho právoplatný zástupca, splnomocnená osoba alebo iný zástupca tejto osoby, má nárok na zaregistrovanie svojho Vozidla a Identifikačnú kartu k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktorá je súčasťou registrácie v Programe, výhradne od Autorizovaného predajcu Suzuki, ktorý uviedol vozidlo do prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách alebo ktorý bol o jej vydanie požiadaný.
4. Počas registrácie Vozidla, jeho údajov a Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktorá bola vydaná k vozidlu v rámci Programu, musí Autorizovaný predajca Suzuki, ktorý predal vozidlo, postupovať s primeranou a nevyhnutnou obozretnosťou a starostlivosťou. Autorizovaný predajca Suzuki má okrem toho za povinnosť spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd informovať o predaji vozidla a poskytnúť jej presné údaje o Vozidle, a tieto údaje jej odovzdať bez chýb.
5. V prípade, že osoba, ktorá sa kvalifikovala ako Príjemca služieb (pozrite si článok V.1) k vozidlu v rámci Programu, výrazne poruší operatívne podmienky Programu, zneužije asistenčné služby v rámci Programu, bude Program maritý, brániť v jeho realizácii, alebo zasahovať do realizácie Programu na úkor Magyar Suzuki Corporation Ltd alebo iných osôb, môže byť jej vozidlo z Programu vylúčené.

### IV. Brožúra k asistenčným službám Suzuki Assistance, Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance

1. Brožúra k asistenčným službám Suzuki Assistance a Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance sa považujú za príslušenstvo Vozidla. K Vozidlu sa vydáva 1 (jedna) Brožúra k asistenčným službám Suzuki Assistance a 1 (jedna) Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance. Kupujúci (nájomca) Vozidla alebo jeho právoplatný zástupca, splnomocnená osoba alebo iný zástupca tejto osoby má nárok na dodanie uvedeného príslušenstva v prípade náležitého splnenia podmienok výhradne od Autorizovaného predajcu Suzuki.
2. Brožúra k asistenčným službám Suzuki Assistance nekvalifikuje Príjemcu na využívanie asistenčných služieb v rámci Programu, obsahuje však informácie, ktoré využívanie asistenčných služieb uľahčujú.
3. Na využívanie akýchkoľvek asistenčných služieb v rámci Programu musí Príjemca služieb predložiť Identifikačnú kartu k asistenčným službám Suzuki Assistance. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance oprávňuje jej používateľa využívať asistenčné služby podľa popisu v Programe; Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance nie je bonusovou kartou, neslúži na využívanie iných služieb ani poberanie iných výhod a používateľovi neudeľuje právo zúčastňovať sa reklamných kampaní.
4. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance je vytlačená na papieri a neobsahuje elektronický čip, čiarový kód ani magnetický povrch na uloženie údajov. Identifikačné číslo vytlačené na

Identifikačnej karte k asistenčným službám Suzuki Assistance identifikuje príslušné vozidlo, ktorého príslušenstvom je Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance neslúži na identifikáciu iných vozidiel a Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance neoprávňuje využívať asistenčné služby v rámci Programu vo vzťahu k iným vozidlám. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance je platná len v prípade, že je na nej jasne uvedený dátum ukončenia platnosti Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktorý na kartu uvedie Autorizovaný predajca Suzuki, ktorý kartu vystavil.

5. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance nie je kreditnou kartou a nepovažuje sa za platobný prostriedok. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance nie je karta používaná na základe podpisu.
6. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd sa zrieka akejkolvek zodpovednosti za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom straty Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance vlastníkom Vozidla alebo jeho oprávneným alebo neoprávneným používateľom, alebo zmocnenia sa Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance neoprávnenou osobou, ktoré získa údaje uvedené na karte alebo kartu a údaje na nej uvedené zneužije.
7. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce z poškodenia alebo zničenia Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance.
8. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance je možné požiadať o vystavenie novej Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance za poplatok (poplatok vo výške 20,- eur alebo ekvivalentná suma po prepočte do inej meny, ktorá zodpovedá uvedenej sume). Sériové číslo novovystavenej karty, ktorú vystaví spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd, zodpovedá sériovému číslu pôvodnej Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktorá bola vystavená k Vozidlu ako jeho príslušenstvo; spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vzniknú v prípade, že sa následne zistí, že nedošlo k strate, poškodeniu alebo zničeniu karty, ktorá bola nahlásená ako poškodená, zničená alebo stratená, a neoprávnená osoba, ktorá ju našla alebo získala akýmkoľvek spôsobom, ju použije.
9. O vystavenie Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance je možné požiadať Autorizovaného predajcu Suzuki, ktorý príslušné Vozidlo, ku ktorému bola vystavená identifikačná karta, uviedol do prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách.
10. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance nie je vernostnou kartou, jej platnosť preto nevyprší nepoužívaním karty osobou, ktorá má nárok na jej používanie.
11. Záručné práva k vozidlu, ktoré je identifikované Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, nie sú nijako ovplyvnené nepoužívaním karty ani skutočnosťou, že osoba, ktorá má nárok na asistenčné služby, ich v rámci Programu nevyužíva, náklady za asistenčné služby poskytované tretími stranami nemusia však byť uznané v rámci Programu spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation Ltd alebo Autorizovaným predajcom Suzuki.
12. Asistenčné služby poskytované v rámci Programu nie je možné požadovať dodatočne po oprave závady, a nie je možné ani požadovať náhradu vo forme peňažného plnenia, ani čiastočného.
13. Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance sa považuje za poškodenú, ak nie je súčasťou Vozidla, ak bola získaná neoprávnené, ak bola sfalšovaná, akokoľvek znehodnotená, odpredaná alebo nadobudnutá porušením ustanovení týchto VZP. Osoby vykonávajúce kontrolu legitimovania Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance majú právo takéto karty zadržať, pričom spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd môže proti používateľom takýchto kariet iniciovať právne kroky.

## **V. Príjemcovia služieb v rámci Programu**

1. Osoba, ktorá trvalo alebo dočasne na základe akéhokoľvek titulu (napr. ako vlastník, nájomca, vypožičiavateľ, oprávnený vypožičiavateľ, zamestnanec atď.) používa Vozidlo participujúce v Programe, má nárok na asistenčné služby v rámci Programu v prípade vzniku udalosti(i) oprávňujúcej/oprávňujúcich žiadať o asistenčné služby za predpokladu, že táto osoba sa identifikuje ako osoba oprávnená využívať asistenčné služby v rámci Programu pomocou (legitimovaním sa) Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance (ďalej len: Príjemca služieb).
2. Asistenčné služby v rámci Programu môže využívať len Príjemca služieb, ktorý sa kvalifikoval ako osoba s právnou spôsobilosťou alebo osoba s obmedzenou právnou spôsobilosťou v súlade so zákonom o spôsobilosti osôb. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd, osoby konajúce v záujme Magyar Suzuki

Corporation Ltd a ich zástupcovia predpokladajú existenciu (obmedzenej) právnej spôsobilosti v každom prípade, spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd si však v konkrétnych prípadoch vyhradzuje právo preskúmať existenciu (obmedzenej) právnej spôsobilosti.

3. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd, osoby konajúce v záujme Magyar Suzuki Corporation Ltd a ich zástupcovia neskúmajú identitu Prijemcov služieb a predpokladajú, bez možnosti vylúčenia tejto skutočnosti, že Prijemca služieb, ktorý sa preukazuje (legitimuje) Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, môže využívať asistenčné služby. Napriek uvedenému v istých oprávnených prípadoch majú osoby vykonávajúce kontrolu legitimovania Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance právo zaznamenať si osobné údaje osoby, ktorá chce použiť kartu, a požiadať ju, aby sa legitimovala pomocou iných identifikačných kariet.
4. Osoby vykonávajúce kontrolu legitimovania Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance môžu zamietnuť akceptáciu Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktorá je nečitateľná alebo sa javí ako falošná (sfalšovaná).
5. Okrem toho, že Prijemca služieb má nárok využívať asistenčné služby v rámci Programu, asistenčné služby sa vzťahujú aj na osoby prevádzané vo Vozidle (ktorých počet nepresahuje maximálny zákonom stanovený počet osôb na základe počtu sedadiel, ktorý je definovaný výrobcom Vozidla; pričom pri zohľadnení počtu osôb vo Vozidle sa do úvahy berie aj Prijemca služieb).

## VI. Využívanie asistenčných služieb v rámci Programu

1. Právo participovať v Programe a využívať asistenčné služby, ktoré sa poskytujú v rámci Programu, nie je možné aplikovať na iné vozidlo ako na Vozidlo, ku ktorému bola vystavená Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance.
2. Žiadosť o poskytnutie asistenčných služieb v rámci Programu sa podáva pomocou vyhradených telefónnych liniek podľa definície v nasledujúcom článku. Prijemcovia služieb môžu komunikovať s operátormi call centra Suzuki Assistance v oficiálnom jazyku príslušnej krajiny (Maďarsko – maďarčina, Chorvátsko – chorvátčina, Slovensko – slovenčina, Rumunsko – rumunčina, Slovinsko – slovínčina) na území, na ktorom bolo predané Vozidlo, ku ktorému bola vystavená Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance. Prijemcovia služieb môžu komunikovať s operátormi call centra Suzuki Assistance aj v angličtine a nemčine.
3. Úmysel (žiadosť) využívať asistenčné služby v rámci Programu je potrebné podať prostredníctvom nasledujúcich vyhradených telefónnych liniek call centra Suzuki Assistance na základe toho,
  - 3.1. v ktorej krajine bolo predané Vozidlo, ku ktorému bola vystavená Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance
  - 3.2. v okamihu predaja Vozidla, ku ktorému bola vystavená Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance, a zároveň
  - 3.3. na základe toho, či je telefónny hovor iniciovaný v krajine, kde bolo Vozidlo predané, alebo z inej krajiny.

### Telefónne čísla pre vozidlá s Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktoré boli predané na území Maďarska:

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Funkcia telefónneho čísla</i>
+36 80 990 234	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Maďarsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala na území Maďarska</u>
+43 152 503 6548	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Maďarsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala mimo územia Maďarska</u>

### Telefónne čísla pre vozidlá s Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktoré boli predané na území Chorvátska:

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Funkcia telefónneho čísla</i>
------------------------	----------------------------------

+385 072 002 002	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Chorvátsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala na území Chorvátska</u>
+43 152 503 6589	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Chorvátsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala mimo územia Chorvátska</u>

**Telefónne čísla pre vozidlá s Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktoré boli predané na území Slovenska:**

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Funkcia telefónneho čísla</i>
+421 850 211 003	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované na Slovensku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala na území Slovenska</u>
+ 421 2 555 73121	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované na Slovensku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala mimo územia Slovenska</u>

**Telefónne čísla pre vozidlá s Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktoré boli predané na území Rumunska:**

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Funkcia telefónneho čísla</i>
+40 728 222 000	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Rumunsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala na území Rumunska</u>
+43 152 503 6259	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Rumunsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala mimo územia Rumunska</u>

**Telefónne čísla pre vozidlá s Identifikačnou kartou k asistenčným službám Suzuki Assistance, ktoré boli predané na území Slovinska:**

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Funkcia telefónneho čísla</i>
+38 604 255 1862	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Slovinsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala na území Slovinska</u>
+43 152 503 6590	Toto číslo môžu používať Prijemcovia služieb k Vozidlám, ktoré boli predané a zaregistrované v Slovinsku za predpokladu, že udalosť oprávňujúca žiadať o asistenčné služby v rámci Programu <u>sa udiala mimo územia Slovinska</u>

4. Za účelom zabezpečenia využívania asistenčných služieb v rámci Programu výhradne osobami, ktoré majú na asistenčné služby nárok, call centrum Suzuki Assistance v každom jednom prípade kontroluje právo využívať asistenčné služby v rámci Programu.
5. Spôsob kontroly využívania asistenčných služieb podľa predchádzajúceho článku (spôsob overovania) sa vykonáva vyžiadanim nasledujúcich údajov a porovnaním údajov získaných telefonicky s údajmi, ktoré sú uložené v databáze call centra Suzuki Assistance:
  - 5.1. identifikačné číslo uvedené na Identifikačnej karte k asistenčným službám;
  - 5.2. typ a model Vozidla identifikovaného pomocou Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance;
  - 5.3. číslo karosérie Vozidla identifikovaného pomocou Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance;
  - 5.4. Dátum registrácie Vozidla.

6. V prípade Vozidiel predaných na území Maďarska, ktoré boli uvedené do prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách s registráciou pred 1. januárom 2006, a ku ktorým bola vystavená Identifikačná karta k asistenčným službám Suzuki Assistance bez individuálneho identifikačného čísla, sa bude spôsob kontroly využívania realizovať vyžiadanim nasledujúcich údajov a porovnaním údajov získaných telefonicky s údajmi, ktoré sú uložené v databáze call centra Suzuki Assistance:
  - 6.1. Meno a adresa Vlastníka alebo Používateľa Vozidla,
  - 6.2. Registračné číslo (evidenčné číslo) Vozidla,
  - 6.3. Typ a model Vozidla,
  - 6.4. Číslo karosérie Vozidla,
  - 6.5. Názov Autorizovaného predajcu, ktorý Vozidlo predal,
  - 6.6. Dátum registrácie Vozidla.
7. V prípade pochybností a za účelom ochrany údajov o Vozidle a ochrany používania Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance má call centrum Suzuki Assistance právo overiť si právoplatnosť využívania služieb a pýtať sa otázky týkajúce sa používania Vozidla a Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance pred uspokojením požiadavky Prijemcu služieb a overiť si identitu osoby, ktorá centrum telefonicky kontaktuje.
8. V prípade, že operátor call centra Suzuki Assistance nie je presvedčený o identite Prijemcu služieb a jeho práve využívať asistenčné služby v rámci Programu, má operátor právo zamietnuť žiadosť o poskytnutie asistenčných služieb v rámci Programu alebo ich poskytnutie podmieniť preddavkovou platbou za asistenčné služby do okamihu overenia identity Prijemcu služieb.
9. Call centrum Suzuki Assistance má právo vykonať hlasový záznam konverzácie telefonického podania žiadosti.
10. Po náležitom výkone kontrolného postupu podľa článku 5-8 a za účelom zhodnotenia udalosti oprávňujúcej žiadať o asistenčné služby v rámci Programu operátor požiada Prijemcu služieb o nasledujúce údaje: poloha Vozidla identifikovaného pomocou Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance, popis problému, dostupnosť Prijemcu služieb.

## VII. Asistenčné služby v rámci Programu

1. Asistenčné služby v rámci Programu sú k dispozícii v nasledujúcich krajinách:

1. <b>Albánsko</b>	15. <b>Grécko</b>	29. <b>Rakúsko</b>
2. <b>Andorra</b>	16. <b>Holandsko</b>	30. <b>Rumunsko</b>
3. <b>Belgicko</b>	17. <b>Írsko</b>	31. <b>San Maríno</b>
4. <b>Bosna a Hercegovina</b>	18. <b>Island</b>	32. <b>Slovensko</b>
5. <b>Bulharsko</b>	19. <b>Lichtenštajnsko</b>	33. <b>Slovinsko</b>
6. <b>Ceuta</b>	20. <b>Luxembursko</b>	34. <b>Spojené kráľovstvo</b>
7. <b>Chorvátsko</b>	21. <b>Macedónsko</b>	35. <b>Srbsko</b>
8. <b>Cyprus</b>	22. <b>Maďarsko</b>	36. <b>Španielsko</b>
9. <b>Česko</b>	23. <b>Malta</b>	37. <b>Švajčiarsko</b>
10. <b>Čierna Hora</b>	24. <b>Monako</b>	38. <b>Švédsko</b>
11. <b>Dánsko</b>	25. <b>Nemecko</b>	39. <b>Taliansko</b>
12. <b>Fínsko</b>	26. <b>Nórsko</b>	40. <b>Turecko (len európska časť)</b>
13. <b>Francúzsko</b>	27. <b>Poľsko</b>	41. <b>Vatikán</b>
14. <b>Gibraltár</b>	28. <b>Portugalsko</b>	42.

(ďalej len: „Teritórium poskytovania služieb”).

2. Asistenčné služby poskytované v rámci Programu sú k dispozícii k danému Vozidlu okamihom jeho uvedenia do prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách v súlade s príslušnými platnými zákonmi v krajine predaja Vozidla. Dátum registrácie je uvedený na osvedčení o registrácii vozidla, ktoré vydáva príslušný orgán v súlade s platnými zákonmi v krajine predaja Vozidla;
3. V prípade vozidiel, ktoré používa spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd a/alebo niektorý z Autorizovaných predajcov Suzuki alebo niektorá z Autorizovaných Servisov Suzuki bez registrácie, no následne sa zaregistrujú, sa Dátum registrácie chápe ako začiatok používania Vozidla bez ohľadu na to, že vozidlo bolo reálne zaregistrované neskôr.

4. Akékoľvek asistenčné služby v rámci Programu je možné využívať len v prípade záručných porúch, ktoré Vozidlo znepojazdnia (t. j. na Vozidle nie je možné prísť do Autorizovaného Servisu Suzuki; ďalej len: „znepojazdnenie“). Ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu nevykonania údržby alebo opráv, tento stav sa nepovažuje za znepojazdnenie.

K znepojazdneniu Vozidla môže viesť množstvo porúch. Činnosti týkajúce sa systematických zvolávacích akcií na produkty, činnosti týkajúce sa periodickej alebo inej údržby, kontrol, inštalácie príslušenstva a dielov sa však za znepojazdnenie Vozidla nepovažujú, pričom za znepojazdnenie vozidla sa nepovažuje ani nevykonanie potrebnej údržby.

Asistenčné služby poskytované v rámci Programu nie je možné použiť (alebo sa za ich použitie bude požadovať dodatočná platba) najmä v prípade pomoci pri dopravnej nehode, defekte, omyle vodiča, vybití akumulátora, ktoré je spôsobené elektrickým príslušenstvom, ktoré nenainštalovala spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd, nevykonávania pravidelnej údržby, kontrol a opráv hlavným používateľom Vozidla, a tiež v prípade vypovedania záručnej zmluvy alebo v situáciách, na ktoré sa nevzťahujú záručné podmienky.

5. V prípade neexistencie udalosti, ktorá by oprávňovala využitie ktorejkoľvek asistenčnej služby v rámci Programu, osoba vystupujúca ako Prijemca služieb vo vzťahu k Vozidlu, ktoré je identifikované pomocou Identifikačnej karty k asistenčným službám Suzuki Assistance, nebude mať nárok na využitie asistenčných služieb v rámci Programu. Ak je neexistencia okolností, ktoré oprávňujú využiť asistenčné služby v rámci Programu preukázaná dodatočne, osoba, ktorá využila asistenčné služby v rámci Programu, je povinná uhradiť náklady za poskytnuté služby v rámci Programu. Táto povinnosť nie je podmienená tým, či bola osoba využívajúca asistenčné služby v rámci Programu o týchto skutočnostiach informovaná pracovníkmi call centra Suzuki Assistance.
6. Asistenčné služby:

#### **[A] Štandardné asistenčné služby**

##### Oprava na mieste („ZÁCHRANA“):

Na žiadosť Prijemcu služieb vyšle call centrum Suzuki Assistance v čo najkratšom čase profesionálnu zásahovú jednotku na miesto, na ktorom sa nachádza nepojazdné vozidlo, a bude ju inštruovať, aby sa Vozidlo pokúsila opraviť priamo na mieste.

##### Odtiahnutie Vozidla:

Ak profesionálna zásahová jednotka nedokáže Vozidlo opraviť priamo na mieste, call centrum Suzuki Assistance zabezpečí odtiahnutie Vozidla do najbližšieho Autorizovaného Servisu Suzuki.

Ak je Vozidlo potrebné zabezpečiť počas čakania na opravu cez noc, call centrum Suzuki Assistance sa postará o zabezpečenie vozidla a uhradí príslušné náklady a výdavky za jeho bezpečné uskladnenie do výšky 20 eur.

##### Alternatívne štandardné asistenčné služby:

###### a) Preprava Prijemcov služieb

Na základe uváženia Prijemcov služieb call centrum Suzuki Assistance zabezpečí prepravu Prijemcov služieb buď do pôvodnej cieľovej destinácie v Teritóriu poskytovania služieb alebo do miesta ich bydliska, pokiaľ sa miesto ich bydliska nachádza v Krajine registrácie Vozidla.

Uvedená preprava sa realizuje vlakom (prvá trieda), a v prípade, že by cesta vlakom presiahla 1000 kilometrov, letecky (ekonomická trieda).

Náklady na vyzdvihnutie Vozidla po jeho oprave sú pokryté v rámci Programu.

ALEBO

###### b) Ubytovanie v hoteli

Na základe uváženia Prijemcov služieb call centrum Suzuki Assistance zabezpečí pre Prijemcov služieb ubytovanie v hoteli na obdobie potrebné na opravu poruchy, nie však viac ako na 3 noci, a v maximálnej výške 75 eur na osobu na jednu noc.

ALEBO

###### c) Taxislužba

Na základe uváženia Prijemcov služieb a v prípade, že Autorizovaný Servis Suzuki, ktorý vykonáva opravu, nie je schopná vykonať opravu vozidla v deň doručenia vozidla do servisu na opravu, uhradí call centrum Suzuki Assistance Prijemcom služieb náklady na taxislužbu v maximálnej výške 50 eur.

ALEBO

d) Dočasné náhradné vozidlo:

Na základe uváženia Prijemcov služieb zabezpečí call centrum Suzuki Assistance pre Prijemcov služieb náhradné vozidlo podobnej kategórie na základe miestnej dostupnosti na obdobie potrebné na opravu poruchy Vozidla, nie však viac ako na 3 dni. Zmluva o zapožičaní náhradného vozidla bude „jednosmerná“, ak sa náhradné vozidlo použije na návrat domov alebo do pôvodnej cieľovej destinácie.

Jazda náhradným vozidlom nebude obmedzená z hľadiska počtu kilometrov a bude k nemu poskytnuté plné poistné krytie, no pohonné hmoty, diaľničné poplatky a dodatočné poistenie – napr. poistenie posádky – bude hradit' Prijemca služieb.

**[B] Dodatočné asistenčné služby v inej krajine ako v krajine registrácie Vozidla.**

Dodávka dielov

Ak Vozidlo nie je možné opraviť kvôli miestnej nedostupnosti základných náhradných dielov potrebných na výkon opravy, call centrum Suzuki Assistance na žiadosť Prijemcu služieb a so súhlasom majiteľa Vozidla zabezpečí objednanie takýchto dielov a ich dopravu na miesto, kde sa bude vozidlo opravovať.

ALEBO

Vrátenie Vozidla do krajiny registrácie

Ak nie je možné opraviť vozidlo lokálne a Prijemca služieb o to výslovne požiada, call centrum Suzuki Assistance uhradí náklady na vyzdvihnutie a prepravu Vozidla do Autorizovaného Servisu Suzuki, ktorý sa nachádza čo najbližšie k miestu bydliska Prijemcu služieb.

**VIII. Ukončenie a zmena podmienok Programu**

1. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd môže Program ukončiť po predchádzajúcom upozornení, ktoré odošle náležitým spôsobom.
2. Oznámenie o ukončení Programu musí byť minimálne 60 (šesťdesiat) dní pred jeho ukončením náležite umiestnené na oznamovacej tabuli u každého Autorizovaného predajcu Suzuki a na maďarskej, chorvátskej, rumunskej, slovenskej a slovinskej oficiálnej internetovej stránke spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd v jej aktuálnej podobe. Oznámenie musí obsahovať podrobné podmienky ukončenia Programu.
3. Asistenčnej služby v rámci Programu prestanú byť dostupné po uplynutí 60-dňovej výpovednej lehoty.
4. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd si podľa potreby vyhradzuje právo na aktualizáciu týchto Všeobecných zmluvných podmienok, ktorá sa v každom prípade bude realizovať súčasne upovedomením zákazníkov Magyar Suzuki Corporation Ltd vo forme upozornenia všetkým Autorizovaným predajcom Suzuki, kde bude aktualizácia k dispozícii k nahliadnutiu, a zároveň umiestnením aktualizácie na maďarskú, chorvátsku, rumunskú, slovenskú a slovinskú oficiálnu internetovú stránku spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd v jej aktuálnej podobe. Ak sa ktorákoľvek zo zmien identifikuje ako neplatná, neúčinná alebo nevymožiteľná, takáto zmena sa vyčlení a nebude mať vplyv na platnosť a vymožiteľnosť ostatných zmien v Zmluvných podmienkach.
5. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd môže zákazníkov, ktorí jej poskytnú osobné alebo firemné údaje na marketingové alebo informačné účely, o zmenách informovať aj priamo. Rozhodnutie o uplatnení práva na priame informovanie zákazníkov prijíma spoločnosť Magyar Suzuki Corporation Ltd, pričom uplatnením tohto rozhodnutia jej nevzniká povinnosť na ďalšie priame informovanie v budúcnosti.

**IX. Ostatné ustanovenia**

1. Nekonanie alebo implicitné konanie (konanie v názname) spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd, call centra Suzuki Assistance alebo ktoréhokoľvek z Autorizovaných predajcov Suzuki alebo Autorizovaných servisných dielní Suzuki nebude mať za následok úpravu VZP. Nekonanie alebo omyl zo strany Magyar Suzuki Corporation Ltd, call centra Suzuki Assistance alebo ktoréhokoľvek z Autorizovaných predajcov Suzuki alebo Autorizovaných servisných dielní Suzuki sa bude považovať buď ako vzdanie sa práv na základe týchto VZP alebo ako dodatočný záväzok, ktorý nie je uvedený v týchto VZP.



2. Tieto VZP sú zostavené v maďarskej, chorvátskej, rumunskej, slovenskej a slovinskej jazykovej verzii a v anglickej jazykovej verzii. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi uvedenými jazykovými verziami sa použije anglická jazyková verzia.
3. Okruhy, ktoré nie sú regulované v týchto VZP, sa riadia maďarským právom, a to najmä ustanoveniami maďarského Občianskeho zákonníka.